

Algemene voorwaarden Booth Kings V.O.F.

Sluiskeshoeven 8, 5244 GM Rosmalen (geen bezoekadres)

Tel: 073 234 0112
Mail: info@boothkings.nl
Kvk: 87722321
Btw: NL864383721B01

Inleiding

Fijn dat u onze algemene voorwaarden doorneemt! Deze zijn bedoeld om afspraken met elkaar te maken die wij zien als vanzelfsprekend maar die ook op papier moeten staan. Het doel van deze afspraken is het wegnemen van onduidelijkheid en het zo prettig mogelijk laten verlopen van onze dienstverlening. Immers is ons doel om u zo goed mogelijk van dienst te zijn! En mocht er onverhoopt iets niet helemaal gaan zoals bedoeld dan stellen onze algemene voorwaarden de regels over hoe we daar samen mee om gaan. Heeft u hierover vragen? Stel ze gerust.

Onze algemene voorwaarden gaan ook over verplichtingen uwerzijds. Onze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze schriftelijke en mondelinge overeenkomsten en u gaat hiermee expliciet akkoord.

In dit document wordt met 'wij' bedoelt: Booth Kings V.O.F. Onze gegevens staan bovenaan vermeld. En met 'u of uw': de opdrachtgever zoals vermeld op de factuur of offerte of zoals anders overeengekomen. Met 'materialen' bedoelen we alle materialen en apparatuur die wij leveren.

Inhoud

Inleiding.....	1
Aanbiedingen en offertes.....	2
Bedenktijd	2
Op maat ontworpen materiaal	2
Aanlevering digitale bestanden aan u.....	2
Toegankelijkheid van locaties	2
Het voorschot.....	3
De borg.....	3
De hoofdsom.....	3
Overige bepalingen omtrent betalingen	3
Verhuur van materialen	4
Schade aan verhuurde materialen	4
Schade aan (eigendommen van) derden	5
Defecten of storingen in onze materialen	5
De overeenkomst opzeggen	5
Als wij niet kunnen voldoen aan de overeenkomst	6
Privacy.....	6
Overige bepalingen	6

Aanbiedingen en offertes

- Aanbiedingen of offertes, hierna genoemd offerte(s), zijn 14 dagen geldig tenzij anders overeengekomen.
- Hetgeen geldt voor onze offertes is ook van toepassing op mondeling gedane aanbiedingen.
- Uitsluitend de in de offerte aangegeven omschrijving van de diensten is bindend.
- Indien u niet expliciet aangeeft akkoord te gaan met de offerte, maar er desondanks mee instemt, of die indruk wekt, dat wij werkzaamheden verrichten die binnen de omschrijving van de diensten vallen, dan wordt de offerte als aanvaard beschouwd. Dit geldt ook wanneer Opdrachtgever ons verzoekt bepaalde werkzaamheden te verrichten zonder een formele offerte af te wachten.
- Het wijzigen van de overeenkomst is alleen mogelijk met instemming van beide partijen, behoudens voor zover elders in deze voorwaarden anders is bepaald.

Bedenktijd

- Er geldt na het accepteren van een aanbieding of offerte géén bedenktijd. Dit is wettelijk ook niet verplicht bij (ver)huur van materialen zoals wij die verhuren of voor op maat gemaakte producten (zoals maar niet beperkt tot onze op maat vormgegeven fotostrips).
- Door een offerte te accepteren verzoekt u ons om direct uitvoering te geven aan de overeenkomst nog voordat de eventueel tóch wettelijk geldende bedenktijd voorbij is en gaat u akkoord met de bijbehorende betalingsverplichting en het daarover bepaalde in deze voorwaarden.

Op maat ontworpen materiaal

- Indien de overeenkomst de verplichting bevat dat wij materiaal op maat ontwerpen, zoals fotostrips, een introvideo of anderszins, dan hebben wij daar tenzij anders overeengekomen tenminste 28 dagen de tijd voor.
- Na uw akkoord of als u de indruk wekt akkoord te zijn met het op maat gemaakte materiaal dan is het materiaal definitief en wordt het niet meer binnen de bestaande overeenkomst aangepast.

Aanlevering digitale bestanden aan u

- Indien de overeenkomst de verplichting bevat dat wij digitale bestanden aan u aanleveren, zoals foto's en video's, dan hebben wij daar tenzij anders overeengekomen tenminste 28 dagen de tijd voor. Indien mogelijk leveren we deze bestanden zo snel mogelijk.

Toegankelijkheid van locaties

- Tenzij anders aangegeven kunnen onze materialen vanwege het formaat en gewicht niet verplaatst worden over trappen of hoge drempels/dorpels.
- Onze materialen passen in een lift mits die tenminste ruimte heeft van 1,00m breed x 1,00m diep en 1,80m hoog en er nog twee volwassen personen bij kunnen staan.
- De doorgang van alle te passeren deuren dient tenminste 1,00m breed te zijn.

Het voorschot

- Na uw akkoord met de offerte brengen we een voorschot in rekening. Tenzij anders overeengekomen zal deze €100,- bedragen. Dit voorschot dient als zekerheid voor ons. Uw reservering is pas definitief na betaling.
- Kunnen wij de overeenkomst onverhoopt door onze schuld niet nakomen? Dan krijgt u het voorschot terugbetaald.
- Wordt de overeenkomst door u ontbonden binnen 42 dagen (6 weken) voorafgaand aan de uitvoering? Dan krijgt u het voorschot niet terug. Wij weigeren namelijk andere boekingen en verhuur op het moment van uw boeking.

De borg

- Na uw akkoord met de offerte brengen we de borg in rekening.
- De borg bedraagt, tenzij anders overeengekomen, €150.
- Betaalde borg wordt binnen 28 dagen aan u voldaan als we na het terug verkrijgen van verhuurde materialen geen schade hieraan hebben geconstateerd of wanneer de levering niet heeft plaatsgevonden.
- Wij hebben 5 werkdagen tijd voor het doen van de bovengenoemde constatering.
- Terugbetaling van de borg geschiedt naar onze keuze contant of per bankoverschrijving.
- Borg is voor ons een klein stukje zekerheid. Het is expliciet niet bedoeld als vaste afkoopsom voor schade aan materialen of het niet nakomen van de overeenkomst.
- Borg wordt gestald op onze lopende rekening of contant afgestort bij de bank of bewaard in een kluis.

De hoofdsom

- Met hoofdsom wordt bedoeld het zoals in de offerte afgesproken totaalbedrag.
- De hoofdsom, uitgezonderd het gedeelte voorschot als die al in rekening gebracht is, wordt indien mogelijk uiterlijk 28 dagen voorafgaand aan de verhuur van materialen en/of uitvoering van werkzaamheden ter plaatse in rekening gebracht.

Overige bepalingen omtrent betalingen

- Bedragen zijn, tenzij anders vermeld, inclusief btw (hoog tarief).
- De betalingstermijn voor uw betalingsverplichtingen is 28 dagen tenzij anders overeengekomen.
- Als de verhuur van materialen of de uitvoering van werkzaamheden ter plaatse eerder plaatsvindt dan het verlopen van de op de factuur genoemde betalingstermijn of de hierboven genoemde 28 dagen, dan geldt het moment direct voor verhuur of uitvoering van werkzaamheden ter plaatse als uiterlijk betaalmoment.
- Indien u niet of niet op tijd aan de betalingsverplichting voldoet dan worden materialen niet verhuurd en verrichten wij geen werkzaamheden ter plaatse. U blijft vervolgens wel een betalingsverplichting houden voor de door ons gemaakte kosten. Tenzij wij anders bepalen zijn die ter hoogte van de oorspronkelijke factuur. We hebben geen bewijsplicht voor onze kosten omdat het onwenselijk is dat we (een deel van) onze administratie moeten openbaren als u uw verplichtingen niet nakomt.
- Indien u uw betalingsverplichting niet binnen de gestelde termijn nakomt bent u per direct in gebreke zonder dat wij daarvoor expliciet een aanmaning moeten sturen.
- Als u in gebreke blijft dan zijn wij gerechtigd om een incassobureau in te schakelen. De kosten hiervan komen, samen met de wettelijk verschuldigde rente, voor uw rekening.
- Ook kunnen we uw gegevens, als dit naar ons oordeel proportioneel en van toepassing is en binnen de wettelijke mogelijkheden valt, doorgeven aan een register of organisatie voor de registratie van wanbetalers, fraude of oplichting.
- Facturen worden enkel en eenmalig verstrekt als die nodig zijn voor een bankoverschrijving, betaling met iDEAL of als u bedrijfsmatig een overeenkomst met ons aan gaat.

Verhuur van materialen

- U bent aansprakelijk voor schade aan onze materialen binnen de met u gesloten overeenkomst vanaf het moment dat u de materialen overgedragen heeft gekregen tot het moment dat wij ze terug in bezit hebben.
- Onze materialen zijn kwetsbaar. Voorzichtigheid en behoedzaamheid zijn noodzakelijk.
- Verhuurde materialen staan tijdens de verhuur voortdurend onder uw toezicht.
- Uw aansprakelijkheid voor dit toezicht is niet overdraagbaar, ook niet als u op eigen risico het toezicht (tijdelijk) door iemand anders laat uitvoeren.
- Het is niet toegestaan om geen toezicht te hebben op de door ons verhuurde materialen.
- Toezicht betekend (maar is niet beperkt tot) het daadwerkelijk fysiek toezicht houden, voorkomen van schade, aanspreken en verwijderen van personen als dat daarvoor noodzakelijk is, het voorkomen en wegnemen van andere factoren die schade kunnen veroorzaken en in het geval er toch schade ontstaat het zo klein mogelijk houden van die schade en voorkomen van verdere schade aan de verhuurde materialen en eigendommen en het lijf van derden.
- Indien de verhuurde materialen binnen in een gebouw geplaatst worden dan is dat alleen toegestaan als het pand verzekert is tegen (brand)schade of schade door kortsluiting of overbelasting van het stroomnet en als er materialen voor het beperken van schade voorhanden zijn aan degene die toezicht houdt zoals brandblussers. Indien het een bedrijfs- uitgaans- of horecagelegenheid of soortgelijke locatie betreft dan dient er een BHV'er aanwezig te zijn, een ontruimingsplan, dient het pand te voldoen aan brandvoorschriften en moeten alle redelijkerwijs en wettelijk noodzakelijke certificaten en vergunningen voor pand en personeel aanwezig zijn. U bent hiervoor verantwoordelijk evenals voor financiële schade aan ons die voortvloeit aan het ontbreken hiervan.
- Onze materialen zijn niet bestemd voor personen jonger dan 10 jaar zonder ouderlijk toezicht.

Schade aan verhuurde materialen

- De materialen door ons aan u geleverd zonder schade van betekenis.
- U controleert bij ontvangst of bij het begin van de uitvoering van de overeenkomst of er inderdaad geen schade is aan de materialen en geeft het direct aan ons door als u toch schade constateert, inclusief objectieve bewijsmiddelen zoals foto's. Indien u de materialen bij ons ophaalt dan controleert u dit op het moment dat wij de materialen aan u overdragen en voordat u deze inlaadt. Indien wij de materialen bij u brengen dan doet u dit op het moment dat wij vertrekken en de materialen aan uw verantwoordelijkheid overdragen. Het niet uitvoeren van deze controle is voor uw eigen risico.
- Als u schade constateert dan laat u ons dit direct weten zodat we kunnen vaststellen dat schade niet veroorzaakt is tijdens uw verantwoordelijkheid voor onze materialen.
- Als wij na de terug verkrijging van onze materialen / de uitvoering van de overeenkomst schade constateren die niet overeengekomen is was dan gaan we er van uit dat deze ontstaan is door onvoorzichtig, nalatig of verwijtbaar handelen terwijl het materiaal onder uw toezicht stond of in ieder geval in uw bezit was.
- De kosten voor reparatie van de hierboven bedoelde schade wordt in mindering gebracht op hoogte van de terugbetaling van de borg met een minimaal bedrag van €50,-.
- Deze genoemde kosten bestaan uit de inkoop van materiaal om de schade te herstellen, verzendkosten evenals de tijd die wij of iemand namens ons nodig heeft om de schade te herstellen, de materialen te bestellen en te bewerken of toe te passen. Hiervoor geldt een uurtarief van €75,- excl. btw.
- Als het schadebedrag hoger is dan de borg dan wordt het resterende bedrag per factuur aan u in rekening gebracht. Hiervoor geldt dezelfde betalingsverplichting als voor de oorspronkelijke overeenkomst met als afwijking dat dit binnen 5 werkdagen voldaan dient te worden. We moeten de materialen immers snel weer op orde maken voor andere overeenkomsten.
- Ook als het schadebedrag vergoed moet worden door een verzekeringsmaatschappij, of zolang dat onduidelijk is, bent u zelf verantwoordelijk voor de betalingsverplichting aan ons. Een eventueel later door de verzekering uitgekeerd bedrag komt vervolgens ten goede van u. Dit maken we binnen 28 dagen aan u over minus een eventueel resterende betalingsverplichting.
- Alle eventueel uit de schadeafhandeling voortkomende werkzaamheden en verplichtingen ten behoeve van een verzekeringen of het verkrijgen van een vergoeding of verzamelen van bewijsmateriaal komen ten laste van u.

Schade aan (eigendommen van) derden

- Wij doen al het redelijkerwijs nodige om te voorkome schade en/of letsel te voorkomen.
- Wij zijn niet verantwoordelijk voor schade, noch voor gevolgschade die door onze materialen veroorzaakt wordt aan eigendommen van derden of voor letsel terwijl ons materiaal onder uw aansprakelijkheid valt:
 - bij/vanwege het plegen of gepleegd worden van strafbare feiten,
 - bij/vanwege onvoorzichtig of onrechtmatig handelen,
 - vanwege het nalaten van handelingen die schade of letsel redelijkerwijs zouden voorkomen / verkleinen,
 - bij/vanwege het niet onder fysiek toezicht hebben van onze materialen,
 - bij/vanwege het niet nakomen van deze algemene voorwaarden,
 - bij/vanwege het niet handelen in het belang ons en eventuele derden.

Defecten of storingen in onze materialen

- Als ons materiaal een niet door derden veroorzaakte of redelijkerwijs te voorkomen storing heeft, waarmee wordt bedoelt dat een cruciaal onderdeel of de beleving niet voldoet aan hetgeen is overeengekomen of redelijkerwijs verwacht mag worden, dan doen wij al het redelijkerwijs mogelijke om het op te lossen.
- U stelt u ons hiervan zo spoedig mogelijk telefonisch op de hoogte.
- Als wij de storing binnen 1 uur na kennisgeving kunnen oplossen dan is er geen sprake van restitutie.
- Onder het oplossen van de storing valt ook dat wij u telefonisch ondersteunen en aanwijzingen geven als u deze naar ons oordeel vanwege de eenvoudige aard zelf kunt uitvoeren. Hieronder vallen tenminste het onder onze telefonische begeleiding:
 - bijvullen van de printer of oplossen van voorkomende papierstoringen,
 - resetten (stroom uit en aan) van de materialen,
 - bedienen van knoppen of aanraakbare elementen op het scherm,
 - andere eenvoudig uitvoerbare handelingen.
- Ten behoeve van het hierboven genoemde heeft u een inspanningsverplichting en dient u telefonisch bereikbaar en verstaanbaar te zijn.
- Uit coulance of wanneer het oplossen complexere werkzaamheden of vervanging van onderdelen omvat kunnen wij besluiten om ook voor de hierboven genoemde zaken zelf ter plaatse te komen en deze werkzaamheden uit te voeren. Reistijd is niet inbegrepen bij het uur dat wij hebben om een probleem op te lossen.
- Als wij de gemelde storing niet binnen de hierboven bepaalde tijd kunnen oplossen ondanks dat u wel aan uw inspanningsverplichting voldoet dan vinden wij dat echt heel vervelend voor u. Als de storing naar ons oordeel aan ons of ons materiaal te wijten valt dan ontvangt u achteraf een restitutie van een gedeelte van het bedrag voor de betreffende verhuurde materialen minus eventuele korting die wij gegeven hebben en naar ratio van de tijd die de materialen wel en niet gefunctioneerd hebben.
- Als de storing of het defect naar ons oordeel hoogst waarschijnlijk door u, uw gasten of derden veroorzaakt is of niet voorkomen is terwijl dat wel had gekund dan zijn wij niet gehouden aan een oplossingsplicht tijdens uw feest of evenement en is er geen sprake van restitutie.

De overeenkomst opzeggen

- Zegt u de overeenkomst op langer dan 42 dagen (6 weken) voorafgaand aan de levering of het ophalen van materialen? Dan krijgt u de betaalde borg en de betaalde hoofdsom teruggestort minus de bedragen genoemd bij eventueel maatwerk zoals maar niet beperkt tot het ontwerpen van fotostrips op maat.
- Zegt u de overeenkomst op korter dan 42 dagen (6 weken) voorafgaand aan de levering of het ophalen van materialen? Dan krijgt u betaalde borg en betaalde hoofdsom terug minus het betaalde voorschot en indien van toepassing minus de bedragen genoemd bij eventueel maatwerk zoals maar niet beperkt tot het ontwerpen van fotostrips op maat.

Als wij niet kunnen voldoen aan de overeenkomst

- In bijzondere gevallen kan het voorkomen dat wij niet aan de overeenkomst kunnen voldoen. Zoals, maar niet beperkt tot, ziekte van medewerkers, autopech voorafgaand of tijdens het brengen of halen van materialen of omdat onze materialen of noodzakelijkheden beschadigd, verloren, gestolen of verduisterd zijn. Of bijvoorbeeld vanwege het toedoen van derden, onrust/rellen, afzettingen of natuurgeweld.
- In het bovengenoemde geval restitueren wij uw betaalde borg en de betaalde hoofdsom. Kortom, we betalen u terug wat u ons betaald heeft. Dit doen we binnen 28 dagen. Mocht dit niet plaatsvinden dan stuurt u ons een schriftelijke herinnering met een redelijke betaaltermijn.
- We vergoeden geen emotionele of psychologische schade, schade aan het aanzien of de invulling van uw feest of evenement of andere schade die ontstaat door het ontbreken van onze diensten. U dient zelf ten alle tijden een alternatieve oplossing achter de hand te hebben voor als onze diensten of materialen ontbreken.

Privacy

- Wij verwerken de persoonsgegevens die u ons verstrekt, of die wij vanuit openbare bronnen aanvullen om onze administratie compleet te maken, ten behoeve van het voeren van administratie. Die wordt tenminste 7 jaar of zolang als vereist voor de belastingdienst bewaard.
- Uw persoonsgegevens worden verwerkt door verwerker Moneybird B.V. waarin we onze administratie voeren. Alle gegevens die u ons per e-mail en via onze websites verstrekt wordt verwerkt door verwerker 'Als een Rode Lap' waar de webhosting wordt verzorgd met een onbeperkte bewaartermijn.
- We kunnen naar eigen inzicht een wijziging doorvoeren in onze keuze van leveranciers.
- Gemaakt foto- en videomateriaal wordt verwerkt door de in de Verenigde Staten gevestigde softwareleverancier 'Lumasoft LLC' en/of 'Photo Booth Solutions LLC' die de photobooth functionaliteit voor ons verzorgen evenals online albums, QR codes, delen per e-mail, et cetera. Zij gaan naar ons oordeel nauwkeurig om met de foto's en hebben een eigen privacy statement. U dient personen van wie door onze materialen opnames worden gemaakt zelf op de hoogte te stellen van het bovenstaande en hen de mogelijkheid te geven om niet opgenomen te worden als zij niet akkoord gaan.
- Indien de enquête functie geactiveerd is, worden alle ingevulde gegevens ook door de bovenstaande partijen verwerkt.
- De privacy functionaris van Booth Kings V.O.F. is Elco, hij is te bereiken via de bovenaan vermelde gegevens.

Overige bepalingen

- Door het aangaan van een overeenkomst met ons geeft u expliciet aan dat u meerderjarig bent en indien van toepassing ook tekenbevoegd voor uw bedrijf of organisatie voor de hoogte van het totale bedrag en de bijbehorende aansprakelijkheid en dat u in staat bent en zult zijn tijdens de verhuur van materialen om te voldoen aan deze algemene voorwaarden.
- Voor zover iets niet bepaald is in deze algemene voorwaarden dan geldt dat er gehandeld en bepaald moet worden in het verlengde van hetgeen wel bepaald is.
- Het totaal aan restitutie of schadevergoeding is nooit hoger dan de hoofdsom van de overeenkomst.
- Als blijkt dat u opzettelijk niet aan de overeenkomst voldoet en bij vermoedens fraude of oplichting dan kunnen wij deze eenzijdig opzeggen zonder recht op schadevergoeding of restitutie.